

La Direzione Aziendale di COSTOM considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione Aziendale intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti :

- L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente;
- Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità;
- Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi, dei prodotti e dei servizi per ottenere, come conseguenza, prodotti e servizi di Qualità;
- Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie e tecniche del Sistema di gestione per la Qualità;
- La formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i livelli aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione;
- La Direzione Aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le aree dell'organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale di COSTOM.

La Direzione di COSTOM srl ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

COSTOM srl persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo e ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi e al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Politica della Qualità è presentata a tutto il personale tramite diffusione in bacheca Qualità e riunione annuale tenuta dalla Direzione.